



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴۴	۳۶	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتب			توسعه مهارت‌های فردی در کسب و کار
رايانه مربي - ديتاپر泽كتور - پريتر ADSL - مودم - ميز و صندلی کارآموز - برگه A4 و نوشت افزار - تخته وايت بورد - ماژيك وايت بورد - تخته پاک کن	۸			دانش : - اصول و فنون مذاکره موفق - مفهوم گوش دادن فعال - زبان بدن - مفهوم مدیریت زمان - مفهوم مدیریت بحران - مفهوم مدیریت تعارض - مفهوم تیم سازی و مریبگری - مفهوم تشریفات و ادب اجتماعی - مفهوم تفکر خلاق - مفهوم تفکر انتقادی - مفهوم مدیریت استرس - مفهوم اصول اخلاقی Ethics در مدیریت - مفهوم اعتماد به نفس و عزت نفس - مفهوم مدل ذهنی - روش صحیح مطالعه - مفهوم هوش هیجانی - آئین نگارش
	۳۶			مهارت : - تبیین مراحل مذاکره - شناسایی عوامل موثر در انجام مذاکره موفق - شناسایی روش‌های مناسب برای استفاده بهینه از زمان



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			توسعه مهارت های فردی در کسب و کار
				مهارت:
				- تبیین وظایف مدیر در هنگام بروز بحران
				- شناسایی فرایند مقابله با بحران
				- شناسایی منابع تعارض
				- بررسی روش های حل تعارض
				- شناسایی تفاوت های مریبگری و مشاور در تیم
				- انتخاب پوشش مناسب با موقعیت
				- شناسایی اصول آراستگی در محیط کار
				- استفاده از واژه ها و اصطلاحات مناسب در برخورد با افراد متفاوت
				- شناسایی روش های پرورش تفکر خلاق
				- شناسایی اصول تفکر انتقادی
				- شناسایی تکنیک های مقابله با استرس
				- شناسایی ارزش ها و معیار های اخلاقی در مدیریت
				- شناسایی ویژگی های افراد دارای اعتماد به نفس و افراد دارای عزت نفس
				- بررسی مدل های ذهنی
				- شناسایی تکنیک های مطالعه اثر بخش
				- بررسی رابطه هوش هیجانی و موفقیت های اجتماعی
				- بکارگیری اصول آئین نگارش در مکاتبات
				نگرش :
	- توجه به اهمیت توسعه مهارت های فردی و رابطه آن با مدیریت اثربخش			
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-